

SỔ BẢO HÀNH CAESARSTONE

I. Sản phẩm được áp dụng bảo hành

- Áp dụng chính sách bảo hành vật liệu đối với sản phẩm **Caesarstone** (đá thạch anh nhân tạo) và đá **Porcelain** (đá nung kết) chính hãng được phân phối thông qua **Intec Việt Nam Holdings** (gọi tắt là IVH) và hệ thống đại lý phân phối.
- Áp dụng chính sách bảo hành gia công sản phẩm sử dụng vật liệu **Caesarstone** và đá **Porcelain** chính hãng được gia công bởi nhà máy **IVH**.

Logo nhận diện thương hiệu



ivh

価値ある物づくりに励みます

II. Thời hạn bảo hành sản phẩm

- Bảo hành vật liệu, bề mặt đá **Caesarstone** và đá **Porcelain** là **10 năm** kể từ ngày xuất xưởng IVH.
- Bảo hành chất lượng gia công sản phẩm, thi công sử dụng vật liệu **Caesarstone** và đá **Porcelain** là **02 năm** kể từ ngày bàn giao tại công trình.



Bảo hành vật liệu 10 năm



Bảo hành gia công, thi công 02 năm

III. Chính sách bảo hành và quy chế bảo hành

- Đối với sản phẩm đá tấm **Caesarstone** và **Porcelain**, sản phẩm sẽ được bảo hành trong trường hợp bề mặt vật liệu bị thấm ố, đổi màu, bị nứt vỡ do lỗi nhà sản xuất. Nếu còn tồn kho, sản phẩm sẽ được thay thế hoặc sửa chữa tùy theo từng trường hợp cụ thể. Lưu ý : không đảm bảo việc khác màu, chênh lệch màu giữa các lô nguyên liệu khác nhau.
- Đối với sản phẩm được gia công hoàn thiện từ đá **Caesarstone** và **Porcelain** như mặt bàn, bàn đảo, chậu liền khối, ốp tường, cầu thang...v.v. sẽ được bảo hành chất lượng gia công trong trường hợp bị nứt, vỡ, rò rỉ nước do lỗi gia công hoặc thi công. Sản phẩm sẽ được sửa chữa hoặc thay thế tùy theo từng trường hợp cụ thể.

SỔ BẢO HÀNH CAESARSTONE

III. Chính sách bảo hành và quy chế bảo hành

Các trường hợp không được áp dụng chính sách bảo hành

- Hư hỏng do lạm dụng hành động vật lý (những tác động mạnh bất thường), hóa học (các chất tẩy rửa hóa học) và cơ học hoặc sử dụng không đúng mục đích.
- Hư hỏng do các thay đổi về cấu trúc, điều kiện môi trường, thiên tai.
- Bề mặt đã được di chuyển khỏi vị trí lắp đặt ban đầu, tính chất bị thay đổi so với nguyên bản theo bất kì cách nào.
- Sử dụng sản phẩm cho các khu vực dành cho việc vận chuyển người hoặc máy móc.
- Không tuân thủ các thông số kỹ thuật của sản phẩm, thiết kế và sử dụng theo cách bất thường và/hoặc trong điều kiện vượt quá giới hạn độ giãn được nêu trong các thông số kỹ thuật.
- Bề mặt có sự xuất hiện của kết cấu hoặc đường nối, chất kết dính, bột bả hoặc các vật liệu phụ kiện khác.
- Hư hỏng do việc lắp đặt các thiết bị gia dụng, sử dụng hoặc bảo trì không đúng cách.
- Các ý kiến chủ quan của khách hàng về thẩm mỹ sau khi sản phẩm được sản xuất hoặc lắp đặt.
- Sửa chữa bổ sung hoặc thay đổi hình dạng khi cần để lắp đặt lại các hệ thống (hệ thống ống nước, điện, công trình xây dựng, v.v.).
- Đối với bề mặt Polished, Caesarstone không áp dụng bảo hành cho bất kỳ vết bẩn nào do tiếp xúc trực tiếp với thuốc tẩy, clo hoặc các tác nhân hóa học khác có độ pH trên 11 hoặc vết xước do sử dụng không đúng hướng dẫn của Caesarstone.
- Tùy theo lô sản xuất, màu sắc của các sản phẩm cùng loại có thể có những chênh lệch nhất định, Caesarstone không bảo hành cho trường hợp này.
- Sản phẩm chưa hoàn thành nghĩa vụ thành toán đầy đủ.

IV. Thông tin liên lạc bảo hành và khách hàng

Nhà phân phối Caesarstone Việt Nam - Công Ty TNHH Intec Việt Nam Holdings

Hotline chăm sóc khách hàng : (028) 2200.0996

Khách hàng	
Công trình	
Ngày bàn giao công trình	

